

Приказ № 3  
об утверждении Договора реализации туристского продукта

г. Москва

«01» Июня 2018 г.

В целях оптимизации договорной работы

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Договор реализации туристского продукта (присоединения), изложенный в Приложении № 1 к настоящему Приказу, и разместить его текст в сети Интернет на сайте Турагента по адресу: [www.fix.travel](http://www.fix.travel)
2. Контроль за исполнением Приказа оставляю за собой.

Приложение:

Договор реализации туристского продукта (присоединения на 18 листах)

Генеральный директор



/Томаева Елена Игоревна/

**Договор**  
реализации туристского продукта

г. Москва

Турагент ООО «ТК Тревел Таймс», далее именуемый «**Турагент**», руководствуясь ст. 428 ГК РФ, предлагает неопределенному кругу физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, далее именуемых «**Заказчики**» <1>, «**Туристы**» заключить настоящий договор (далее – Договор) на указанных ниже условиях.

Согласие Заказчика, Туриста с условиями настоящей оферты (акцепт оферты) означает заключение Договора о реализации туристского продукта. Согласием Заказчика, Туриста является предоставление Турагенту данных (заполнение окон на сайте Турагента, в сети Интернет, по адресу [www.fix.travel](http://www.fix.travel) ) и совершение действий по оплате туристского продукта.

-----  
<1> *В соответствии со статьей 1 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 49, ст. 5491; 2007, N 7, ст. 833; 2016, N 10, ст. 1323) заказчиком туристского продукта является турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.*

**1. Предмет договора**

1.1. В соответствии с Договором Турагент и Туроператор (каждый в пределах своих полномочий и обязанностей) обязуются обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт, сформированный Туроператором, по договору о реализации туристского продукта (далее - Туристский продукт), а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт.

Полный перечень и потребительские свойства Туристского продукта указаны в Заявке на бронирование (оформляется в окне сбора информации на сайте Турагента и после доработки и подтверждения от Туроператора направляется на электронную почту Заказчику, Туристу, содержит информацию, указанную в Приложении № 1 к Договору).

Исполнителем, непосредственно оказывающим услуги по предоставлению туристского продукта (т.е. перевозке и размещению, а также иным заказанным услугам) является Туроператор.

1.2. Сведения о Заказчике, Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (оформляется в окне сбора информации на сайте Турагента и содержит информацию, указанную в Приложении № 1 к Договору). Информация о Туроператоре, Турагенте указана в Приложении № 2 к Договору (направляется по электронной почте на адрес Заказчика, Туриста и содержит информацию, указанную в данном Приложении).

1.3. Согласно указанному в преамбуле договору на продвижение и реализацию туристского продукта, заключенному между Туроператором и Турагентом, последний выполняет поручение Туроператора, действуя от имени и за счет Туроператора. Выполнение поручения Туроператора осуществляется Турагентом на основании вышеназванного договора на продвижение и реализацию туристского продукта и

соответствующей доверенности от Туроператора.

## **2. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты**

2.1. Общая цена туристского продукта указана в Заявке на бронирование (направляется по электронной почте Заказчику, Туристу и содержит информацию, указанную в Приложении № 1 к Договору).

2.2. Оплата осуществляется Заказчиком в следующем порядке: \_\_\_\_\_  
(указываются сроки, порядок и способы оплаты общей цены Туристского продукта).

2.3. Осуществление оплаты, а также предоставление информации (заполнение информации в окнах на сайте Турагента) означает полное согласие Заказчика, Туриста с условиями настоящего договора.

## **3. Взаимодействие Сторон**

### **3.1. Турагент обязан:**

- предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную Приложением к Заявке на бронирование (направляется по электронной почте на адрес Заказчика, Туриста и содержит информацию, указанную в Приложении № 1 к Договору);

- не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику оригинал Договора, документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт (ваучер, билет и другие), а также иные документы, необходимые для совершения путешествия. В случае если Заказчик выезжает за пределы территории Российской Федерации, Турагент не позднее 24 часов до начала путешествия обязан передать Заказчику оригинал Договора, документы, удостоверяющие его право на услуги, входящие в Туристский продукт, в том числе билет, подтверждающий право на перевозку (в том числе чартерную) до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в Договоре (в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки), ваучер, договор страхования, заключенный в пользу Туриста (страховой полис);

- при оформлении билета в электронном виде выдать Заказчику выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках;

- выдать Заказчику, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую отдельно либо в составе Туристского продукта, электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в договоре о реализации туристского продукта маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира. Если договор о реализации туристского продукта заключен ранее чем за 24 часа до начала путешествия, такой документ (билет) должен быть выдан Заказчику не позднее чем за 24 часа до начала путешествия;

- выдать Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе Туристского продукта, документа о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучера) на условиях, согласованных в Договоре;

- принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании;

- обеспечить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья).

- исполнить надлежащим образом все обязательства Турагента перед Заказчиком, Туристом и перед Туроператором, подлежащие исполнению непосредственно Турагентом в соответствии с законодательством Российской Федерации, а именно исполнить следующие обязательства:

а. уведомить о заключении Договора Туроператора, сформировавшего Туристский продукт;

б. согласовать с Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта) в соответствии с Заявкой на бронирование (формируется на основе информации полученной от Заказчика, Туриста на сайте Турагента и содержит информацию, указанную в Приложении № 1 к Договору);

в. предоставить Заказчику Договор, заключенный между Туроператором и Турагентом, в том числе копию доверенности, выданной Туроператором, на заключение от имени Туроператора договоров о реализации сформированного им Туристского продукта, а также иные необходимые дополнительные документы по усмотрению Турагента;

г. передать денежные средства, полученные от Заказчика Туроператору в порядке, предусмотренном договором между Туроператором и Турагентом.

### **3.2. Турагент вправе:**

- в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору аннулировать бронирование Туристского продукта.

### **3.3. Заказчик обязан:**

- оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;

- довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать ему документы, полученные от Туроператора для совершения путешествия;

- предоставить письменное согласие, включая письменное согласие всех Туристов, указанных в Заявке на бронирование (оформляется в окне сбора информации на сайте Турагента и содержит информацию, указанную в Приложении № 1 к Договору), на обработку и передачу своих персональных данных Турагенту и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы, формирования туристского продукта и т.п.);

- предоставить письменное подтверждение Туриста о доведении до него информации, указанной в приложении к Заявке на бронирование;

- предоставить Турагенту свои контактные данные, а также контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты);

- предоставить Турагенту документы и сведения, необходимые для исполнения Договора, согласно Перечню документов и сведений, содержащихся в Приложении № 3 к Договору (направляется по электронной почте на адрес Заказчика, Туриста и содержит информацию, указанную в Приложении);

- информировать Туроператора, Турагента о неказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором;

- освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в Туристский продукт.

### **3.4. Заказчик обязан (в случае, если Заказчик является Туристом):**

- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;

- соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также в странах транзитного проезда;

- соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;

- сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

### **3.5. Заказчик вправе:**

- получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре, который

непосредственно обеспечивает оказание услуг по реализации Туристского продукта, в единый федеральный реестр туроператоров;

- получить документы, необходимые Туристу для совершения путешествия в соответствии с Договором;

- требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи за счет средств резервного фонда;

- обратиться к Турагенту для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;

- предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности <2>;

- предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности <2>;

-----  
<2> В соответствии со статьей 4.1 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 49, ст. 5491; 2007, N 7, ст. 833; 2016, N 10, ст. 1323) (далее - Федеральный закон) финансовое обеспечение ответственности туроператора не требуется для: организации, осуществляющей экскурсионное обслуживание на территории Российской Федерации в течение не более 24 часов подряд; государственного и муниципального унитарных предприятий, а также государственного и муниципального учреждений, осуществляющих деятельность по организации путешествий в пределах территории Российской Федерации в целях решения социальных задач; туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма и имеющего сформированный в соответствии со статьей 11.6 настоящего Федерального закона фонд персональной ответственности туроператора в размере не менее семи процентов от общей цены туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год.

- предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

### **3.6. Заказчик имеет право на (в случае, если Заказчик является Туристом):**

- получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;

- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;

- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- обеспечение в соответствии с настоящим Федеральным законом экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма;
- возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта Туроператором или Турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;
- беспрепятственный доступ к средствам связи;
- получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

### **3.7. Туроператор вправе:**

- во время исполнения обязательств по предоставлению туристского продукта (путешествия) давать обязательные для Заказчика, Туриста рекомендации, связанные с выполнением требований безопасности туристов;
- в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору аннулировать бронирование Туристского продукта.

### **3.8. Туроператор обязан:**

- предоставить туристский продукт, содержащий надлежащий комплекс услуг;
- нести ответственность перед Заказчиками, Туристами за непредоставление или ненадлежащее предоставление туристского продукта третьими лицами, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **4. Ответственность Сторон**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Турагент не несет ответственность:

- за действие или бездействие Туроператора, а также третьих лиц, привлеченных Туроператором для исполнения настоящего договора (средств размещений, перевозчиков, гидов и др.) при непредоставлении туристского продукта или предоставлении туристского продукта ненадлежащего качества (т.е. содержащего иной комплекс услуг, частичные услуги и т.п.);

- за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций (за исключением организаций, которые привлечены Туроператором для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, и за действия которых отвечает Туроператор), в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Туроператором, Турагентом (если предусмотрено соглашением сторон) либо непосредственно Туристом в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов Туроператора, Турагента, а также части выполненной Туроператором, Турагентом работы (оказанной услуги) до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе;

- за отказ Туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применение к Туристу органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с

выполнением Туроператором, Турагентом своих обязательств по Договору.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков по основаниям непреодолимой силы.

4.4. По договору (о реализации туристского продукта), заключенному Турагентом, Туроператор несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Заказчику, Туристу услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги. Заказчик, Турист предъявляет требования, в случае неисполнения обязательств, следующих из Договора непосредственно к Туроператору по всем вопросам, за исключением обязательств Турагента, перечисленных в настоящем Договоре (абзац 8 пункта 3.1. Договора).

## **5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора**

5.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;

- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

5.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Туроператору, Турагенту фактически понесенных ими расходов. Турагент и/или Туроператор вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт.

5.7. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчик вправе потребовать в судебном порядке расторжения Договора или его изменения <3>.

-----  
<3> В соответствии со статьей 14 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 49, ст. 5491; 2007, N 7, ст. 833; 2012, N 19, ст. 2281; 2015, N 27, ст. 3946) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти информирует туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания, в том числе путем опубликования соответствующих сообщений в государственных средствах массовой информации.

5.8. Возврат денежных средств Заказчику, Туристу в случае отказа/аннуляции Заказчика, Туриста от туристского продукта (получения услуги) или в случае непредоставления туристского продукта, предоставления ненадлежащего туристского продукта (иной комплекс услуг, частичные услуги) осуществляется через Турагента в течение 3 (трех) рабочих дней после получения денежных средств от Туроператора, при условии, что денежные средства не были возвращены Заказчику, Туристу, непосредственно Туроператором или между сторонами не достигнуто иное соглашение о сроках и порядке возврата денежных средств.

## **6. Порядок и сроки предъявления претензии.**

### **Порядок разрешения споров**

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Туроператору, Турагенту в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии, в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Туроператора (в т.ч. претензии к качеству Туристского продукта) предъявляются к Туроператору в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензии в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Претензии, в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязанностей Турагента предъявляются Турагенту в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Турагент вправе оказать Заказчику содействие в передаче претензии Туроператору для рассмотрения.

6.3. В случае не урегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.2. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору оформляются или в окнах на сайте Турагента, если информация передается Заказчиком, Туристом в адрес Турагента или направляются по электронной почте, если информация передается от Турагента Заказчику, Туристам. Приложения (в т.ч. оформленные в виде писем, уведомлений, данные) находятся у Турагента и являются неотъемлемой частью Договора.

7.3. Во всем ином, что неурегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7.4. Заказчик, Туристы выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место



рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Заказчик, Турист сообщил при заключении или в ходе исполнения договора. Заказчик, Турист обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных Туристов, указанных в договоре. При заключении договора Заказчик, Турист подтвердил свои полномочия на представление указанных персональных данных. Заказчик, Турист обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Турагента, Туроператора соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов. Обработка персональных данных осуществляется Турагентом и (или) Туроператором и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Заказчик, Туристы проинформированы о том, что их персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным так и не автоматизированным способами обработки. Заказчик, Турист согласен с тем, что Турагент и (или) Туроператор вправе поручить обработку персональных данных Заказчика, Туристов другому лицу. Заказчик, Туристы согласны на трансграничную обработку их персональных данных. Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Заказчиком, Туристом и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Турагенту, Туроператору. Заказчик, Турист согласны на обработку их персональных данных вплоть до вручения Заказчиком, Туристом заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. Заказчику, Туристы понятны и настоящим документом разъяснены права субъекта персональных данных. Адреса и паспортные данные Заказчика, Туристов указаны в соответствующей заявке к настоящему Договору.

7.5. Приложения №№ 1 - 5 к настоящему договору формируются Турагентом на основании информации, поступившей от Заказчика, Туриста, путем заполнением информации в соответствующих окнах сбора информации на сайте Турагента, если информация передается от Заказчику, Туриста в адрес Турагента или направляются по электронной почте на адрес Заказчика, Туриста, если информация (документы) передаются от Турагента Заказчику, Туристу.

7.6. Настоящий Договор размещен в сети Интернет на сайте Турагента, расположенном по адресу: [www.fix.travel](http://www.fix.travel) .

## 8. Реквизиты

### **Турагент:**

ООО «ТК Тревел Таймс»

(полное и сокращенное наименование юридического лица/

ФИО индивидуального предпринимателя)

Место нахождения: 119021 г.Москва, Зубовский бульвар 13/1 эт. 4 пом. 3

Почтовый адрес: 119021 г.Москва, Зубовский бульвар 13/1 эт. 4 пом. 3

ИНН/КПП 7704447447/770401001

Расчетный счет 40702810002870002833

Корреспондентский счет 30101810200000000593

Банк АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 044525593

Расчетный счет 40702810438000156277

Корреспондентский счет 30101810400000000225

Банк ПАО СБЕРБАНК

БИК 044525225

Телефон +7 495 5850976

Адрес электронной почты:

[manager@fix.travel](mailto:manager@fix.travel)

Сайт [www.fix.travel](http://www.fix.travel)

*Турагент находится на упрощенной системе налогообложения.*

*Информация для формирования приложения  
(функция 1: сбор информации от Заказчика, Туриста)  
(функция 2: предоставление информации Заказчику, Туристам)*

**Заявка на бронирование**

**1. Сведения о Туристе:**

(На русском и/или на английском языках)

Итого:	_____ чел. совершеннолетних, _____ детей до 18 лет		

**2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта**

2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия:

Страна, город/курорт	Даты пребывания, количество дней/ночей, начало/окончание
	___/___/___ - ___/___/___
	___/___/___ - ___/___/___

**2.2. Средство размещения:**

Наименование (место нахождения средства размещения)	Категория средства размещения (при наличии)	Даты заезда и выезда

**2.3. Условия проживания**

Категория номера	Тип размещения в номере (количество человек в номере)	Категория питания

**2.4. Информация об услугах перевозки**

Маршрут	Класс обслуживания	Номер рейса	Дата/время	Примечание

**2.5. Услуги по перевозке в стране (месте) временного пребывания:**

ФИО Туриста	Маршрут перевозки	Тип трансфера <1> (при наличии)	Категория транспорта/вид транспорта

**2.6. Экскурсионная программа (включая информацию о наличии экскурсовода (гида) и (или) гида-переводчика и (или) инструктора-проводника):**


**2.7. Иные дополнительные услуги:**

Наименование услуги	Характеристики услуги:

**3. Общая цена Туристского продукта в рублях:**

Общая цена:

Сумма цифрами: \_\_\_\_\_

Сумма прописью: \_\_\_\_\_

**4. Сведения о договоре добровольного страхования в пользу Туриста <2>,**

\_\_\_\_\_

(указываются сведения о договоре добровольного страхования, либо сведения об отсутствии такого договора).

С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, указанной в приложении к настоящей Заявке на бронирование, Заказчик ознакомлен в полном объеме.

-----

<1> Например, индивидуальный, групповой.

<2> Договор добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - медицинская помощь в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания), и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания.

*Информация для формирования приложения  
(функция: предоставление информации Заказчику, Туристам)*

**Перечень информации, доведенной до Заказчика <3>**

Информация, доведенная до Заказчика	Да/Информация	Нет
О потребительских свойствах Туристского продукта		
О всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта		
О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания		
Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания		
О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)		
Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды		
О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания		
О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)		
Об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями		
О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие)		

<p>О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста</p>		
<p>О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии</p>		
<p>О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера</p>		
<p>О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требований о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера</p>		
<p>Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения Туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика</p>		
<p>О необходимости самостоятельной оплаты Туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора</p>		



*Информация для формирования приложения  
(функция: предоставление информации Заказчику, Туристам)*

**Информация о Турагенте**

**1. Сведения о Турагенте:**

Полное наименование/Ф.И.О. индивидуального предпринимателя	ООО «ТК Тревел Таймс»
Сокращенное наименование	ООО «ТК Тревел Таймс»
Адрес (место нахождения)	119021 г.Москва, Зубовский бульвар 13/1 эт 4 пом 3
Почтовый адрес	119021 г.Москва, Зубовский бульвар 13/1 эт 4 пом 3
Телефон/факс	+7 495 585 0976
Адрес электронной почты/Сайт	<a href="http://www.fix.travel">www.fix.travel</a>
Режим работы	

**2. Информация о Туроператоре, по поручению которого Турагент осуществляет продвижение и реализацию Туристского продукта**

Полное наименование	
Сокращенное наименование	
Адрес (место нахождения)	
Почтовый адрес	
Реестровый номер	
Телефон/факс	
Адрес электронной почты/Сайт	
Режим работы	

**3. Сведения об организации (организациях), предоставившей(-их) Туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора <1>:**

N	Наименование организации, предоставившей финансовое	Вид финансового обеспече	Номер, дата и срок действия договора страхования	Размер финансового обеспечения ответственности туроператора	Адрес/ почтовый адрес	Сайт/адрес электронной
---	---	--------------------------	--	---	-----------------------	------------------------



	обеспечение туроператора	ния ответственности	ответственность и туроператора и (или) договора о предоставлении банковской гарантии	(каждой из организаций, предоставившей финансовое обеспечение ответственности)		ПОЧТЫ

**4. Сведения об объединении туроператоров, в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор:**

Наименование объединения	Ассоциация "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "ТУРПОМОЩЬ"
Адрес (местонахождение) организации	
Телефон "Горячая линия"	
Адрес электронной почты/Сайт	

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

-----  
 <1> - В случае, если финансовое обеспечение предоставлено несколькими организациями, указываются сведения о всех организациях, предоставивших туроператору финансовое обеспечение

- в случае, если в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" наличие у туроператора финансового обеспечения не требуется, указываются соответствующие основания.

*Информация для формирования приложения  
(функция: предоставление информации Заказчику, Туристам)*

**Опись документов, принятых от Заказчика**

	Вид документа	Количество/ФИО Туриста дата передачи	Подпись Турагента
1.	Документ, удостоверяющий личность Туриста		
2.	Согласие в простой письменной форме от Туриста на обработку и передачу своих персональных данных Туроператору и всем третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы)		
3.	Фотографии (с указанием размеров)		
4.	Справка с места работы с указанием должности, оклада и стажа работы (на бланке компании)		
5.	Справка из банка с выпиской о состоянии счета		
6.	Нотариально заверенное согласие на выезд за границу несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации		
7.	Анкета		
8.	Свидетельство о рождении		
9.	Свидетельство о заключении брака		
10.	Другое (указать)		

*Информация для формирования приложения  
(функция: сбор информации от Заказчика, Туристов)*

**Заявление**

Прошу Вас осуществить передачу документов туристам, указанным в Договоре № \_\_\_\_\_ о реализации туристского продукта от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. (далее - Договор) в срок не позднее 2 (двух) часов до начала путешествия оригиналы Договора, документы, удостоверяющие право Заказчика, Туристов на получение услуг, входящих в Туристский продукт (ваучер, билет/ы, страховой полис (если заказан) и другие). Выдачу документов прошу осуществить непосредственно в месте отправления.

Условия абзаца 2 пункта 3.1. Договора о выдаче документов за 24 (двадцать четыре) часа прошу считать недействительными по соглашению Сторон.

Дополнительная информация:

Платательщик: \_\_\_\_\_ (Заказчик, Турист)

ИНН \_\_\_\_\_

Лицевой счет \_\_\_\_\_

Расчетный счет \_\_\_\_\_

Корреспондентский счет \_\_\_\_\_

Банк \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_